

1. Definities In deze leveringsvoorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- "YachtCare Solutions of YCS": verwijst naar ons bedrijf, welke specifieke diensten levert in de zorg en totaalonderhoud voor boten.
- "Klant": verwijst naar de persoon, organisatie of entiteit die gebruikmaakt van de diensten van YCS.
- "Diensten": verwijst naar alle diensten die door YCS worden aangeboden, waaronder bootonderhoud/ cosmetische zorg in de breedste zin van het woord.
- "Overeenkomst": verwijst naar de schriftelijke overeenkomst/offerte tussen YCS en de Klant met betrekking tot de leveren of geleverde diensten.

2. Offertes en Prijzen

2.1. Alle offertes van YCS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Prijzen zijn gebaseerd op de huidige tarieven 2024 van YCS en kunnen worden aangepast op basis van specifieke behoefte van de Klant.

3. Betalingen

3.1. Betalingen voor de geleverde diensten dienen te geschieden conform de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst tussen YCS en de Klant.

3.2. Bij niet-tijdige betaling is de Klant rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, berekend vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling, conform de wettelijke rentevoet.

4. Annulering en Wijzigingen

4.1. De Klant kan een geplande dienst annuleren of wijzigen mits dit minimaal 10 dagen van tevoren schriftelijk aan YCS wordt gemeld.

4.2. YCS behoudt zich het recht voor om geplande diensten te annuleren of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht.

5. Aansprakelijkheid

5.1. YCS is niet aansprakelijk voor schade aan de boot of eigendommen van de Klant, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

5.2. De Klant is verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen voor zijn boot en eigendommen.

6. Toepasselijk recht en geschillen

6.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Breda.

7. Wijzigingen in de Leveringsvoorwaarden

7.1. YCS behoudt zich het recht voor om deze leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Klanten zullen op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen.

8. Ophalen en Wegbrengen van Boten

8.1. Voor het ophalen en wegbrengen van boten zal YCS zich inspannen om de afgesproken tijdschema's zo goed mogelijk na te komen. Echter, in geval van vertragingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden zoals weersomstandigheden, verkeersproblemen of technische problemen, kan YCS niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongemakken of kosten die hieruit voortvloeien.

8.2. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de boot op de afgesproken locatie voor ophalen, en voor het gereedmaken van de boot voor transport volgens de instructies van YCS.

9. Betalingstermijnen

9.1. Betalingen voor de geleverde diensten dienen te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst tussen YCS en de Klant.

9.2. Indien de Klant verzuimt om de verschuldigde betalingen binnen de overeengekomen termijnen te voldoen, behoudt YCS het recht om verdere dienstverlening op te schorten of te annuleren, en om eventuele kosten voor incasso of gerechtelijke stappen te verhalen op de Klant.

10. Klachtenregeling

10.1. YCS streeft naar de hoogste kwaliteit in de geleverde diensten. Indien de Klant echter ontevreden is over een geleverde dienst, dient de Klant dit binnen 5 dagen na voltooiing van de dienst schriftelijk te melden aan YCS.

10.2. YCS zal zich inspannen om eventuele klachten zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de Klant op te lossen. Dit kan onder meer bestaan uit het opnieuw uitvoeren van de dienst of het bieden van een passende compensatie.

Deze algemene leveringsvoorwaarden vormen de basis van de overeenkomst tussen YCS en de Klant. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden. Neem bij vragen of opmerkingen contact op met YCS.